

Gerencia Estratégica

En este curso se analizan los problemas gerenciales que afrontan las organizaciones públicas como ordenes planificados y centralizados que pretenden resolver problemas de naturaleza compleja, haciendo énfasis en las limitaciones al uso del conocimiento dentro y fuera de las organizaciones; el ambiente incierto dentro del cual operan; la imposibilidad de recurrir al cálculo económico para guiar la toma de decisiones, y; la ausencia de competencia dentro del sector público. El reconocimiento de estas limitaciones sirve de punto de partida para identificar acciones estratégicas que permitan ampliar la esfera de participación privada en la provisión de bienes y servicios públicos; la simplificación administrativa del quehacer gubernamental; la productividad y generación de valor dentro de las organizaciones públicas y; la introducción de la disciplina de la competencia en áreas y procesos claves dentro del sector público.

En este curso se aborda el análisis de las organizaciones públicas desde la perspectiva económica y de la dinámica de sistemas, reconociendo el papel que juegan los incentivos y las restricciones económicas en el diseño de la arquitectura organizacional, y; la importancia de considerar a la organización como un sistema dentro del cual interactúan y se retroalimentan los elementos humanos y materiales que componen a la organización. De esa cuenta, el estudiante descubre por sí mismo las limitaciones al enfoque tradicional de la planificación, que supone la posibilidad de establecer de manera anticipada detalladas y rígidas metas que pueden alcanzarse de manera unívoca por medio de caminos causales eficientes y óptimos.